

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Высоцкая Татьяна Александровна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 13.02.2026 08:44:00  
г. Миллерово  
Уникальный программный ключ:  
49ad56fe82cf536c4e0b05841d800326647338f0

ДОГОВОР № 0358100013913000048-0009451-01

на обеспечение доступа к ресурсам и информационным системам информационно-телекоммуникационной сети, включая доступ к сети Интернет

«01» декабря 2025г

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице руководителя направления отдела продаж государственным заказчикам Максименко Элеон Владимировны, действующей на основании Доверенности № 01/29/990/24 от 22.07.2024 г., с одной стороны федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице проректора административно-хозяйственной работе Никитиной Натальи Борисовны, действующей на основании Доверенности № 19/1488 от 11.06.2024 г., с другой стороны, руководствуясь положениями Федерального закона от 18.07.2011 № 223 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», совместно именуемые Стороны, заключают настоящий Государственный (муниципальный) договор (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором связи и своевременная оплата Абонентом услуг связи согласно Спецификации, указанной в Приложении № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора с **01.01.2026 по 31.12.2026** года.

1.2. Настоящий Договор заключается в целях оказания услуг связи для нужд филиала ФГБОУ ВО «РГЭУ (РИНХ)» в г. Миллерово Ростовской области.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги электросвязи, как непосредственно указанные в приложениях к настоящему Договору, так и указанные в письменных заказах Абонента, в пределах выделенных лимитов, указанных в п. настоящего Договора.

Под письменным заказом, в контексте данного Договора, понимается письменное обращение за оказанием услуг связи, подписанное надлежаще уполномоченным представителем Абонента, с учетом п. 2.4.5 Договора.

2.1.2. Предоставлять Абоненту возможность пользования услугами телефонной связи 24 часа в сутки, остальные услуги — в режиме, определяемом Оператором связи.

2.1.3. По письменному заявлению Абонента при наличии технической возможности производить предоставлен доступ к сети местной телефонной связи, включение (после отключения по заявлению Абонента), отключение, замена номера телефона, телетайпной установки, канала связи, иного оконечного оборудования и средств связи.

2.1.4. Предоставлять доступ к сети местной телефонной связи в течение месяца с момента оплаты.

2.1.5. Обеспечивать устойчивую и качественную телефонную связь, соответствующую требованиям техническим норм, в пределах сети Оператора связи.

2.1.6. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию услугами связи, установленные нормативно-технической документацией в области связи.

2.1.7. Извещать, не менее чем за 10 дней, Абонента об изменении тарифов на услуги связи, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, в том числе через свои официальные веб-сайты об изменении тарифов на остальные услуги связи – посредством размещения информации во фронт-офисах и через свои официальные веб-сайты.

2.1.8. При наличии у Абонента собственной (ведомственной, внутрипроизводственной, технологической и т.п.) сети связи ее обслуживание производится в пределах линейных устройств (сооружений) Оператора связи.

2.1.9. Соблюдать тайну связи.

2.1.10. Место доставки счетов: 346132, Ростовская область, г. Миллерово, ул. Черноморская, д. 52.

### 2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание Абоненту услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим договором, в том числе в случае:

а) несвоевременной оплаты услуг связи;

б) нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования;

в) передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора связи;

г) нарушения п.п. 2.3.3 – 2.3.7 договора.

д) использования в полном объеме средств, выделенных на оплату услуг связи, и указанных в п. 3.2 настоящего Договора.

Восстановление оказания услуг электросвязи производится не позднее 3 рабочих дней с даты устранения нарушений. В том случае, если приостановление оказания услуг было вызвано несвоевременной оплатой услуг, восстановление оказания услуг связи производится не позднее 2 рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи и предоставления Оператору связи документов, подтверждающих ее погашение. (Согласно п. 4. ст. 51.1 Федерального закона «О связи» настоящий пункт не применяется при исполнении Договора на оказание услуг связи для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка)

2.2.2. Проверять соблюдение Абонентом условий настоящего договора, правил пользования оконечным оборудованием электросвязи.

2.2.3. Проверять соответствие фактически установленного у Абонента оконечного оборудования настоящему

договору.

### **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Производить оплату оказанных ему услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Абонент, финансируемый из соответствующего бюджета, обязан пользоваться услугами связи, в пределах установленного ему объема бюджетного финансирования. Контроль за расходованием средств, выделяемых на услуги связи в пределах бюджетного финансирования, обязан осуществлять Абонент.

2.3.1.1. В случае перерасхода средств, выделенных на оплату услуг по Договору, оплачивать фактически оказанные услуги связи на основании выставленного счета.

2.3.2. Сообщать Оператору связи письменно в 10-дневный срок об изменении адреса, организационно-правовой формы, наименования или других реквизитов, необходимых для расчетов за услуги связи, и сдаче в аренду телефонизированных помещений.

2.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) телефонных розеток и параллельных телефонов.

2.3.4. Не допускать подключения телефонных аппаратов, иного оконечного оборудования, не имеющих сертификат соответствия.

2.3.5. Не допускать использования оконечного оборудования для преднамеренного причинения беспокойства другим пользователям. Не допускать повреждения объектов и средств связи при производстве земельных и других видов работ

2.3.6. Содержать оконечное оборудование в исправном состоянии. Обеспечивать представителям Оператора связи доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания оконечного оборудования, иных средств связи, а также для передачи сообщений об авариях и (или) повреждениях на сетях электросвязи.

2.3.7. Информировать Оператора связи о типе подключаемого оконечного оборудования, включая мини-АТС согласно техническим условиям, телефонные аппараты с автоматическим определителем номера (АОН), автоответчиком и т. д., с внесением соответствующих изменений о типе используемого оконечного оборудования в соответствующее приложение к Договору.

2.3.8. Абонент несет ответственность за получение услуг электросвязи, оказываемых с любого, принадлежащего ему абонентского устройства (оконечного оборудования), обеспечивает защиту пользовательского оборудования (в том числе компьютеров, с которых производится доступ в Интернет) от несанкционированного доступа.

2.3.9. Абонент обязан предоставить Оператору связи в течение 30 календарных дней с момента подписания настоящего Договора список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, в котором указываются их фамилии, имена, отчества, места жительства реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Абонент обязан предоставлять Оператору связи обновленный список указанных выше лиц не реже 1 (одного) раза в квартал с момента подписания настоящего Договора: в срок до 10 числа первого месяца, следующего за прошедшим кварталом. *(п.53 Правил оказания услуг местной внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342, п.22 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. N 575).*

Ответственность за получение согласия на обработку Оператором связи персональных данных лиц, данные которых предоставляются Абонентом в соответствии с настоящим пунктом, несет Абонент. Оператор связи гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных и безопасность при их обработке.

### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Использовать сети электросвязи для получения и передачи сообщений связи через оконечное оборудование, имеющее сертификат соответствия и заявленное Абонентом.

2.4.2. Получать информацию о реквизитах, режиме работы Оператора связи, оказываемых им услугах электросвязи

2.4.3. Предъявлять письменные претензии в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи своих обязательств.

2.4.4. Потребовать возврата сумм, уплаченных за пользование услугами электросвязи, за период отсутствия возможности воспользоваться услугами электросвязи не по вине Абонента. При отсутствии письменных возражений Абонента сумма, подлежащая возврату, засчитывается в оплату услуг в следующем расчетном периоде.

2.4.5. В случае выявления потребности в дополнительных услугах, не предусмотренных настоящим Договором, и связанных с услугами, предусмотренными последним, либо в случае прекращения потребности в услугах, предусмотренных настоящим Договором, изменить в соответствии с действующим законодательством объем всех предусмотренных настоящим Договором услуг, но не более чем на 10% от общего объема оказываемых услуг.

2.4.6. Изменять набор услуг и тарифные планы как путем подачи письменного заявления, направленного Оператору так и с помощью программных средств Личного кабинета<sup>1</sup> Абонента, размещенного на официальном сайте Оператора <https://my.south.rt.ru> (при наличии у Оператора технической возможности оказания Услуг с использованием Личного кабинета). Все внесенные Абонентом изменения в Личном кабинете приравниваются к письменному заявлению Абонента, производятся Оператором и оплачиваются Абонентом в соответствии с действующими на момент внесения Абонентом изменений тарифами.

2.4.7. Пользоваться бесплатно телефонной связью с экстренными оперативными службами (полицией, пожарной охраной, скорой медицинской помощью, аварийной газовой службой и другими) согласно перечню, утвержденному

<sup>1</sup> «Личный кабинет» - web-страница на сайте Оператора, по адресу [www.rt.ru](http://www.rt.ru), доступ и работа с которой возможна после введенных аутентификационных данных, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счета, а также позволяющая пополнить баланс лицевого счета в режиме он-лайн с использованием Карты номер один и изменить набор услуг и тарифный план. Личный кабинет действует при наличии у Оператора технической возможности оказания услуг с его помощью. Оператор организует информирование о внедрении Личного кабинета абонента ПАО «Ростелеком» в пунктах обслуживания клиентов, а также на своих корпоративных Интернет ресурсах

Правительством РФ.

### **3. Оплата услуг электросвязи**

3.1. Оплата производится Абонентом за счет средств от приносящей доход деятельности.

3.2. Оператор связи предоставляет услуги связи на сумму, которая составляет 200 000 (Двести тысяч) руб. в числе НДС в соответствии с законодательством РФ.

3.2.1. При использовании Абонентом указанной суммы до истечения срока действия договора Абонент обязан подписать с Оператором связи дополнительное соглашение к настоящему Договору, в котором определен дополнительный объем средств на оплату услуг связи. При этом обязанность по обеспечению выделенного дополнительного финансирования на оплату Услуг связи в необходимых объемах возлагается на Абонента.

3.2.2. При потреблении Абонентом услуг связи на сумму, превышающую установленную настоящим Договором цену и отсутствии дополнительного соглашения к настоящему Договору, определяющего объем дополнительного финансирования, Оператор связи вправе требовать оплаты фактически потребленных Абонентом услуг связи на основании счета, выставяемого в соответствии с данными системы расчетов Оператора связи.

3.3. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством.

В случае изменения цены, сроков исполнения Договора, а также объема услуг, предусмотренных Договором, согласование новых условий Договора обеспечивается Абонентом.

3.4. Оплата услуг электросвязи производится ежемесячно согласно действующим тарифам и в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору. Тарифы на услуги электросвязи, регулирование которых осуществляется государством, устанавливаются Оператором связи в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируются в порядке, установленном уполномоченным органом исполнительной власти. Тарифы на нерегулируемые услуги связи устанавливаются Оператором связи самостоятельно. Тарифы на услуги связи могут быть изменены Оператором связи в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством.

Применяемая система оплаты услуг электросвязи определяется Оператором связи в соответствии с действующим законодательством.

3.5. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором услуг, подлежащих оплате.

3.6. Абонент производит оплату оказанных ему услуг связи на основании счета, выставяемого Оператором с указанием общей суммы платежа, а также каждый вид услуг связи, их объем и стоимость. Основанием выставления счета Абоненту являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета оказанных Услуг связи.

3.7. Оплата Услуг связи производится ежемесячно в течение 20 дней с даты выставления счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи, указанный в счете на оплату услуг связи.

3.8. Обязанности Оператора связи по оказанию Абоненту услуг электросвязи обусловлены исполнением последним своих обязанностей по оплате услуг электросвязи (встречное исполнение обязательств). При наличии задолженности по оплате услуг электросвязи поступившие платежи засчитываются в погашение задолженности денежному обязательству Абонента по настоящему Договору, возникшему ранее.

3.9. Для ведения расчетов по настоящему Договору Абоненту присваивается уникальный идентификационный номер 0358100013913000048-0009451-01. При осуществлении расчетов по настоящему Договору стороны обязаны указывать в платежных документах уникальный номер Абонента, вид платежа (за услуги связи, неустойка и т.п.), период, за который производится платёж.

3.10. В случае несвоевременной оплаты услуг электросвязи Оператор вправе приостановить оказание Абоненту услуг связи полностью или частично. (Согласно п. 4, ст. 51.1. Федерального закона «О связи» настоящий пункт применяется при исполнении Договора на оказание услуг связи для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка)<sup>2</sup>.

3.11. Сдача и приемка оказанных услуг связи осуществляется путем подписания обеими Сторонами акта о выполнении работ за услуги связи, выставяемого Оператором связи ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за расчетным. Абонент в течение 5 рабочих дней со дня получения акта о выполнении работ за услуги связи предоставляет Оператору связи подписанный акт или мотивированный отказ в его подписании. В случае не подписания Абонентом акта о выполнении работ за услуги связи и не предоставления мотивированного отказа в его подписании в течение 10 рабочих дней с момента получения, услуги считаются выполненными в полном объеме, принятыми без претензий к качеству, подлежащими оплате. При этом датой сдачи-приемки оказанных услуг является дата предоставления Оператором с Абоненту акта о выполнении работ за услуги связи.

3.12. В случаях предусмотренных действующим законодательством Абонентом проводится экспертиза оказанных Оператором связи услуг, в части их соответствия условиям, предусмотренным Договором. Экспертиза результатов предоставления услуг, может проводиться Абонентом, как самостоятельно, так и с привлечением экспертной организации. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации.

## **4. Ответственность сторон**

### **4.1. Ответственность Оператора связи**

4.1.1. Оператор связи несет ответственность перед Абонентом за виновное ненадлежащее исполнение

<sup>2</sup> В соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ перерасчет абонентской платы за период приостановления оказания услуг электросвязи производится. Восстановление оказания услуг связи возобновляется в случае исполнения Абонентом своих обязательств по оплате услуг связи в полном объеме.

неисполнение обязанностей по настоящему Договору.

4.1.2. Оператор связи не несет ответственности за содержание сообщений, передаваемых Абонентом по сетям электросвязи.

4.1.3. В случае просрочки исполнения Оператором связи обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренных Договором, Абонент направляет ему требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором связи обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается Договором в размере, определенном в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, но не менее чем одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором связи.

Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения последним обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы 10 % от цены Договора, определенной в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017г. № 1042.

4.1.4. Оператор связи освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Абонента.

## **4.2. Ответственность Абонента.**

4.2.1. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор связи вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы 2.5 % от цены Договора, определенной в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017г. № 1042.

4.2.2. Абонент освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Оператора связи.

4.2.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных<sup>3</sup> Абонента, а также их последствия.

4.2.4. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификаторов доступа к услугам. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификаторов доступа, Абонент немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к услугам. Абонент оплачивает в полном объеме услуги, полученные с использованием его Аутентификационных данных до момента приостановления оказания Оператором Услуг по письменному заявлению Абонента.

## **5. Изменение и прекращение Договора.**

5.1. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон или по решению суда на основаниях, предусмотренных гражданским законодательством.

5.2. При заключении и исполнении Договора изменение его условий не допускается, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

5.2.1. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению сторон, которое должно быть оформлено письменным составлено в двух экземплярах и подписано Абонентом (либо его полномочным представителем) и Оператором связи (лице его полномочного представителя).

5.2.2. Настоящий Договор может быть изменен Оператором связи в случаях предусмотренных законом, в том числе при изменении порядка учета стоимости услуг электросвязи, изменения законодательства РФ в части оплаты за услуги электросвязи с предварительным уведомлением Абонента через средства массовой информации, а также при неоплате услуг электросвязи 6 и более месяцев путем снятия части окончных устройств (средств связи) при условии письменного уведомления Абонента.

5.3. Настоящий Договор считается расторгнутым в случае прекращения у Абонента права собственности, права владения и пользования телефонизированным помещением.

5.4. При расторжении, прекращении Договора, приостановлении его действия или окончании срока его действия обязательства Сторон прекращаются, за исключением тех, которые относятся к финансовым обязательствам и имеющимся задолженностям.

5.5. При изменении адреса Абонента, выбытии или реорганизации Абонента права по Договору могут передавать

<sup>3</sup>«Аутентификационные данные» - идентификаторы доступа Абонента к Личному кабинету. Абонент может получить идентификаторы доступа при заключении настоящего Контракта, а также при заключении Контракта об оказании услуг связи передаче данных. Кроме того их можно получить впоследствии при личном визите в пункт обслуживания клиентов Оператора, при себе доверенность на их получение. В дальнейшем Абонент имеет возможность самостоятельно сменить пароль по желанию.

только с разрешения Оператора связи с внесением изменений в настоящий Договор, и (или) заключением нового Договора.

#### 6. Порядок рассмотрения претензий.

6.1. Рассмотрение претензий Абонента по вопросам качества и оплаты услуг связи производится Оператором в порядке, установленном Федеральным Законом РФ «О связи».

6.2. Споры, которые стороны не могут решить путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ростовской области, в порядке, установленном действующим законодательством.

#### 7. Срок действия Договора.

Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами и действует с 01.01.2026 по 31.12.2026, а в части расчетов до полного исполнения Сторонами своих финансовых обязательств.

#### 8. Прочие условия.

8.1. Почтовый адрес Абонента для направления корреспонденции, в т. ч. телеграмм: г. Миллерово обл. Ростовская ул. Черноморская, д.52. При изменении почтового адреса, Абонент обязан в течение 10 дней письменно с уведомлением о вручении, известить об этом Оператора связи. При несоблюдении этого вся корреспонденция, включая письменные извещения Абонента о расторжении, изменении настоящего Договора, направленная по вышеуказанному почтовому адресу, считается надлежаще доставленной. Все неблагоприятные последствия этого несет Абонент.

8.2. Все приложения к настоящему Договору, как упомянутые, так и неупомянутые в его тексте, являются неотъемлемой частью Договора. Изменение Приложений осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Договором и соответствующим приложением.

8.3. Абонент согласен на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг.

8.4. Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

8.5. Единый номер информационно-справочной поддержки юридических лиц: 88002006786.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

#### 9. Юридические адреса сторон:

##### ОПЕРАТОР СВЯЗИ

Публичное Акционерное Общество «Ростелеком»  
(ПАО «Ростелеком»)

##### Юридический адрес:

Российская Федерация, 191167,  
город Санкт-Петербург,

Синопская набережная, дом 14, литера А.

ИНН: 7707049388 КПП: 784201001

ОКПО 17514186

ОКТМО 40913000

Почтовый адрес: Ростовский филиал

ПАО «Ростелеком»

344019, г. Ростов-на-Дону,

Ул. Мурлычева, 56/60

Фактический адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, Ул.

Мурлычева, 56/60

Получатель платежей: ПАО Ростелеком

Реквизиты для оплаты:

ИНН 7707049388 КПП 616743001

ОКПО 17514186

Банковские реквизиты:

Наименование банка: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

№8619 ПАО СБЕРБАНК

Р/с: 40702810430020102244

К/с: 30101810100000000602

БИК 040349602

e-mail: [irina.kurmanova@rt.ru](mailto:irina.kurmanova@rt.ru)

Телефон (863)286-15-21

##### АБОНЕНТ

ФГБОУ ВО «РГЭУ (РИНХ)»

344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 69

ИНН 6163022805 КПП 616301001

УФК по Ростовской области (ФГБОУ ВО «РГЭУ  
(РИНХ)», л/с 20586У31640)

Казначейский счет:

03214643000000015800

Единый казначейский счет:

40102810845370000050

Банк получателя:

ОКЦ № 9 ЮГУ БАНКА РОССИИ/ УФК

по Ростовской области г Ростов-на-Дону

БИК 016015102

Руководитель направления отдела  
продаж государственным  
заказчикам

М.П.

Э.В. Максименко



Приложение № 1

## ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ДОСТУПА В СЕТЬ INTERNET

Оператор предоставляет Абоненту услуги сети передачи данных, доступа в сеть "Интернет" в соответствии с условиями Контракта, и настоящим Приложением<sup>4</sup>

1. Оператор обязан:

1.1. Информировать Абонента об условиях предоставления услуг электросвязи, действующих тарифах на услуги электросвязи и их изменении через общедоступные средства массовой информации или посредством размещения информации на Web-сайтах Оператора (<http://www.rt.ru>).

1.2. В случае перерыва предоставления услуг электросвязи, вызванного виновным действием либо бездействием Оператора, производить перерасчет абонентской платы на основании заявления Абонента о таком перерыве в соответствующую службу ремонта, подтвержденном актом.

1.3. По заявлению Абонента устранять дефекты предоставляемых услуг в течение не более 3 дней. В указанный срок не включается время проведения дополнительных работ, связанных с восстановлением сетей электросвязи, поврежденных в результате действий третьих лиц, аварий, в том числе на тепловых, газовых, водопроводных сетях.

1.4. По заявке Абонента при подключении к услуге произвести настройку оконечного оборудования с установленной на компьютере Абонента системой Microsoft Windows, при наличии других операционных систем настройка производится Абонентом.

1.5. Оператор не производит настройку локальной вычислительной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети и не несет ответственность за функционирование локальной вычислительной сети клиента.

2. Оператор имеет право:

2.1. При реконструкции сети передачи данных изменять IP адреса Абонента, производить замену телематического оборудования, установленного Оператором на площадке Абонента, а также менять режим предоставления услуг Абоненту, предварительно уведомив его об этом.

2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы и условия предоставления услуг.

3. Абонент имеет право:

3.1. Требовать перерасчета платы за услуги, обусловленные настоящим приложением в период отсутствия связи по вине Оператора на основании заявления Абонента о таком факте, подтвержденном двусторонним актом.

3.2. Обратиться к Оператору с заявлением о временном приостановлении пользования услугами сети передачи данных только при заказе коммутируемого доступа, при условии возмещения Оператору потерь доходов от непредоставленных услуг.

4. Абонент обязан:

4.1. Обеспечить работоспособный компьютер с установленной операционной системой Microsoft Windows или другой с включенной поддержкой семейства протоколов TCP/IP.

4.2. Обеспечить наличие доступа к телефонной линии в месте предполагаемой установки оконечного оборудования.

4.3. При предоставлении услуги доступа к сети Интернет по технологии xDSL:

- обеспечить установленную и проинсталлированную в вышеуказанном компьютере работоспособную сетевую карту, поддерживающую стандарт Ethernet 10BaseT (витая пара, разъем RJ45). Указанная сетевая карта должна быть свободна, не задействована в локальной сети Абонента в течение всего периода предоставления услуг в соответствии с настоящим приложением, и предназначена исключительно для включения xDSL модема.

5. Оператор не несет ответственности и не гарантирует:

- функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;

- возможность информационного обмена через сеть Интернет с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны;

- обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг;

- качество предоставления услуг при неисправности оконечных устройств и соединительных линий, не принадлежащих Оператору. Перерыв в предоставлении услуг Абоненту, в данном случае, не считается простоем, перерасчет платы не производится.

- ущерб, причиненный Абоненту третьими лицами, в том числе путем доступа с использованием сетевого имени и сетевого пароля Абонента, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;

- Положения, установленные Контрактом возмездного оказания услуг, применяются, если иное не предусмотрено настоящим приложением.

6. Параметры предоставления услуг цифровой сети передачи данных, технические нормы на среднемесячные показатели функционирования сети доступа:

<sup>41</sup> Положения, установленные Контрактом возмездного оказания услуг, применяются, если иное не предусмотрено настоящим приложением.

Наименование услуги		Примечание		
Предоставление в пользование услуги доступа к сети Интернет без ограничения объема потребляемого трафика				
Параметры основной услуги №				
<b>Физический адрес предоставления услуги</b>				
Скорость соединения (Кб/сек) Тип соединения (ISDN, цифровой канал и др.)		Скорость определяется параметрами телефонной линии абонента и выбранным тарифным планом, но не менее 64 кбит/сек в направлении от станции к абоненту		
Тип канального оборудования				
Средняя задержка пакетов передачи информации, (мс)		Не более 400		
Отклонение от среднего значения задержки передачи информации, (мс)		Не более 50		
Коэффициент потери пакетов информации		Не более 10 <sup>-3</sup>		
Коэффициент ошибок в пакетах информации		Не более 10 <sup>-4</sup>		
Сетевой адрес (адрес IP)				
DNS				
Сетевое имя (login)				
Сетевой пароль (password)				
Адрес электронной почты (e-mail)				
Аренда WWW страницы				
Служба технической поддержки		88002006786		
№.	Услуга	Адрес	Учетное имя	Тариф, с НДС
1.	СП "Ростелеком Тендер" Интернет со скоростью до 50 Мбит/с (ЕТТН)	г. МИЛЛЕРОВО обл. РОСТОВСКАЯ ул. ЧЕРНОМОРСКАЯ д.52 индекс 346130	rs00188737	16 170,00
2	Предоставление в пользование статического IP-адреса, в месяц (ЕТТН и др., кроме xDSL)	г. МИЛЛЕРОВО обл. РОСТОВСКАЯ ул. ЧЕРНОМОРСКАЯ д.52 индекс 346130	rs00188737	396,00

7. Оплата за предоставление местного, внутризонального телефонного соединения, прием и отправлен телеграфных сообщений, пропуск трафика порта IP осуществляется в соответствии с тарифами Оператора.

8. Настоящим Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационном справочном обслуживании.

- да  - нет

9. В случае отказа от исполнения Контракта и (или) расторжении Контракта сетевое имя (login), сетевой пароль (password) и имя почтового ящика не сохраняются.

10. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических усл связи», утвержденных постановлением Правительства РФ от 10 сентября, 2007г. № 575 и обязуется их соблюдать.

**ОПЕРАТОР**

**АБОНЕНТ**

Руководитель направления отдела продаж  
государственным заказчиком

Проректор по работе с административно-образовательной работой ФГБОУ ВО «РГЭУ

М.П.

Э.В. Максименко



Н.Б.Никитина

Приложение №  
к договору на обеспечение доступа к ресурсам и информационным  
системам информационно-телекоммуникационной сети, включая доступ к сети Интернет  
№ 0358100013913000048-0009451-01 от «01» декабря 2025

### СПЕЦИФИКАЦИЯ

Технические характеристики оказываемых услуг

Параметры по обеспечению доступа к ресурсам и информационным системам информационно-телекоммуникационной сети включая доступ к сети Интернет:

- предоставление услуги в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без ограничения объема потребляемого трафика, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц;
- обеспечение стандартизованных интерфейсов взаимодействия и стандартизованных протоколов для обмена данными;
- обеспечение возможности использования базовых сетевых сервисов: доступ к Интернет-ресурсам (протокол HTTP) и электронной почте (протокол SMTP, POP3), обмен файлами (протокол FTP), управление и контроль сетевых устройств;
- резервирование основных каналов доступа к сети Интернет для обеспечения отказоустойчивости;
- обеспечение информационной безопасности инфраструктуры предоставления базовых сервисов от атак типа «отказ в обслуживании» с возможностью интеграции в системы обеспечения информационной безопасности сетей передачи данных уполномоченных государственных органов;
- организация системы мониторинга параметров предоставления доступа к сети Интернет (в том числе удаленно) с обеспечением хранения данных мониторинга в течение 1 года (наличие у Исполнителя системы обеспечения информационной безопасности инфраструктуры оператора, совместимой с системами федерального уровня, для обеспечения защиты от атак типа «отказ в обслуживании»). Обеспечение круглосуточного функционирования центра управления сетью для организации оперативного управления аварийными ситуациями;
- среднее время отклика оборудования узла провайдера (за временный отрезок в 5 минут) в пиковые периоды загрузки сети передачи данных составляет не более 2 сек в зоне ответственности узла провайдера;
- процент потери пакетов информации не более 1%;
- отклонение от среднего значения задержки передачи информации не более 50мс;
- средняя задержка передачи пакетов не более 150 мс.

**ОПЕРАТОР**

Руководитель направления отдела продаж  
государственным заказчиком

М.П.



Э.В. Максименко

**АБОНЕНТ**

Проректор по административно-хозяйственной  
работе ФГБОУ ВО «РГЭУ (РИНХ)»

Н.Б.Никитина

